



Descripción de Puesto

Departamento	Operaciones		
Ubicación	342 San Luis St., Suite 304, San Juan, PR 00920		
Puesto	Monitoring Bilingual Nurse		
Depende de	Neftali Bernard / Germán Muñoz	<i>Título</i>	Socio / Director Operaciones

Tipo de puesto:

- Jornada completa
- Media jornada
- Contrato
- Interno

Horario:

- Operación – Lunes a Sábado (Turnos Rotativos)
- 7:00 am – 10:00 pm
- Exento
 - No exento

DESCRIPCIÓN GENERAL

Desde el centro de llamadas, el enfermero bilingüe LPN /ADN / BSN desempeñará un papel crucial en la prestación de servicios de atención de calidad a pacientes que requieren manejo de enfermedades crónicas, monitoreo remoto y transición de cuidados. Este rol requerirá habilidades de comunicación excepcionales en inglés, junto con conocimientos clínicos sólidos para brindar un servicio óptimo a una población diversa. El objetivo es garantizar una atención de calidad, responder eficazmente a las consultas de los pacientes y mantener una alta satisfacción de estos. Gestiona llamadas entrantes y salientes. Identifica y evalúa las necesidades para lograr su satisfacción.

RESPONSABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Realizar evaluaciones de salud exhaustivas utilizando protocolos establecidos para pacientes con enfermedades crónicas, monitoreo remoto y transición de cuidados.
- Proporcionar educación y apoyo a los pacientes y sus familias sobre el manejo de enfermedades crónicas, medicamentos, estilo de vida saludable y cuidado personal.
- Monitorear de forma remota los datos de salud de los pacientes utilizando sistemas de tecnología médica para identificar tendencias y anomalías, y tomar medidas apropiadas según sea necesario.
- Colaborar con el equipo interdisciplinario, incluidos médicos, enfermeras registradas, trabajadores sociales y farmacéuticos, para coordinar la atención integral del paciente.

342 San Luis St. Suite 304 New Port IV Bldg. San Juan, Puerto Rico 00920

(787) 625-1930



(787) 625-1928



info@insightcontact.com



www.insightcontact.com



Departamento	Operaciones		
Ubicación	342 San Luis St., Suite 304, San Juan, PR 00920		
Puesto	Monitoring Bilingual Nurse		
Depende de	Neftali Bernard / Germán Muñoz	<i>Título</i>	Socio / Director Operaciones

- Documentar de manera precisa todas las interacciones con los pacientes y las acciones tomadas en el sistema electrónico de registros médicos.
- Brindar asistencia lingüística y cultural a los pacientes que requieran servicios en su idioma preferido, garantizando una comunicación efectiva y una comprensión clara de los procedimientos médicos.
- Participar en programas de seguimiento y cumplimiento de pacientes, asegurando la continuidad y la calidad del cuidado a lo largo del tiempo.
- Mantenerse actualizado sobre las mejores prácticas en enfermería, regulaciones de salud y tecnología médica relevante para optimizar la prestación de servicios.
- Cualquier otra tarea designada por su supervisor o encargado inmediato, no limitada a lo antes mencionado.

REQUISITOS Y EXPERIENCIA LABORAL

- Mínimo de experiencia laboral en Enfermería LPN / BSN / ADN de 6 meses.
- Título de Licenciatura en Enfermería Práctica y licencia vigente en PR.
- Habilidades excelentes de comunicación y servicio al cliente.
- Bilingüe (ingles), con habilidades excepcionales de comunicación oral y escrita en ambos idiomas.
- Conocimientos sólidos en el uso de tecnología médica y sistemas electrónicos de registros médicos.
- Capacidad para trabajar de manera autónoma y en equipo, con habilidades para la resolución de problemas y la toma de decisiones.
- Excelentes habilidades organizativas y atención al detalle, con capacidad para gestionar múltiples tareas y prioridades de manera efectiva.
- Compromiso con la excelencia en la atención al paciente, la ética profesional y el cumplimiento de las regulaciones de privacidad y confidencialidad.
- Proactividad e iniciativa para implementar mejoras constantes.
- Manejo de tiempo, puntualidad y sentido de urgencia.
- Altamente atento al detalle, organizado, honesto y responsable.
- Fiabilidad y fuerte ética laboral.
- Capacitado para trabajar bajo presión.
- Capaz responder alto volumen de trabajo.

342 San Luis St. Suite 304 New Port IV Bldg. San Juan, Puerto Rico 00920

(787) 625-1930



(787) 625-1928



info@insightcontact.com



www.insightcontact.com



Departamento	Operaciones		
Ubicación	342 San Luis St., Suite 304, San Juan, PR 00920		
Puesto	Monitoring Bilingual Nurse		
Depende de	Neftali Bernard / Germán Muñoz	<i>Título</i>	Socio / Director Operaciones

- Buena comunicación verbal y escrita, interpersonal y solución de problemas.
- Poseer alto profesionalismo y habilidad de trato al clientes y compañeros.

REQUISITOS ACADÉMICOS

- Bachillerato en Ciencias en Enfermería (BSN) y/o grado de enfermería práctica LPN y/o grado asociado de enfermería ADN.
- Cursos o certificaciones relacionados al campo.

DEMANDAS

- Trabajo mayormente sentado entre 7 a 8 aproximadamente para poder cumplir con éxito sus funciones esenciales.
- Expuesto a uso de equipo computarizado en todo momento para realizar sus funciones.
- Se requiere visión, hablar y escuchar para ejecutar sus funciones y capaz de ser entendido.
- Estar disponible para trabajar horas extras en los casos de necesidad operacional que sea requerido.
- Requerimiento de viaje en caso de ser necesario a las instalaciones de República Dominicana o Colombia.

APROBADO POR	María Miranda De Jesús	<i>Título</i>	Directora RRHH & Finanzas
FIRMA ASOCIADO		<i>Fecha</i>	

Declaración del Plan de Acción Afirmativa / Igualdad de Oportunidades en el Empleo

Insight Communications, Corp. ofrece igualdad de oportunidades de empleo a todos los empleados y solicitantes de empleo y prohíbe la discriminación y el acoso de cualquier tipo sin tener en cuenta la raza, color, religión, edad, sexo, origen nacional, estado de discapacidad, genética, estado de veterano protegido, orientación sexual, identidad o expresión de género, o cualquier otra característica protegida por las leyes federales, estatales o locales. Esta política se aplica a todos los términos y condiciones de empleo, incluyendo reclutamiento, contratación, colocación, promoción, terminación, despido, retiro, transferencia, ausencia, compensación y capacitación.

342 San Luis St. Suite 304 New Port IV Bldg. San Juan, Puerto Rico 00920

(787) 625-1930



(787) 625-1928



info@insightcontact.com



www.insightcontact.com